

АННОТАЦИЯ
Рабочей программы междисциплинарного курса

Междисциплинарный курс	МДК.01.01 Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг	
Специальность	43.02.11	Гостиничный сервис
Объем междисциплинарного курса	188 часов	
Формы промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет	
Кафедра	Колледж	
Краткое содержание междисциплинарного курса		
Тема 1. Организация и технология работы службы бронирования		
Тема 2. Источники и каналы получения запросов гостиницей на бронирование номеров.		
Тема 3. Организация рабочего места службы бронирования.		
Тема 4. Нормативная документация, регламентирующая деятельность гостиниц при осуществлении операций бронирования. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ.		
Тема 5. Технологический цикл обслуживания гостей.		
Тема 6. Способы бронирования		
Тема 7. Оформление заказов на бронирование номеров		
Тема 8. Автоматизированные системы управления в гостиницах		
Тема 9. Документационное обеспечение бронирования		
Тема 10. Взаимодействие службы бронирования с потребителями.		
Список литературы		
Сайт библиотеки УрГЭУ: http://lib.usue.ru .		
Основная учебная литература		
1. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 432 с. https://new.znanium.com/catalog/product/961520		
2. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 336 с. https://www.biblio-online.ru/bcode/433890		
3. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 331 с. https://www.biblio-online.ru/bcode/433891		
Дополнительная учебная литература		
1. Безрукова, Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Л. Безрукова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. пед. гос. ун-т. - Москва : МПГУ, 2018. - 192 с. https://new.znanium.com/catalog/product/1020587		
2. Гончарова, Л. П. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. П. Гончарова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 174 с. https://new.znanium.com/catalog/product/987236		
3. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Ю. М. Елфимова [и др.] ; Ставропол. гос. аграр. ун-т. - Ставрополь : Секвойя, 2016. - 76 с. https://new.znanium.com/catalog/product/976633		
Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по междисциплинарному курсу		
Перечень лицензионное программное обеспечение:		
- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.		
- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.		

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Общего доступа

- Справочная правовая система ГАРАНТ
- Справочная правовая система Консультант плюс
- Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса. Режим доступа: <http://www.frontdesk.ru/>
- Журнал гостиничного бизнеса "Отель". Режим доступа: <http://www.hotelmagazine.ru/>
- Официальный сайт телевизионного журнала путешествий и телекомпаний "Планета 5 звезд". Режим доступа: <http://www.tvplaneta.ru/>
- Российский Союз Туриндустрии. Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru/>
- Ежедневная электронная газета Российского Союза Туриндустрии. Режим доступа: <http://www.ratanews.ru/>
- Все про гостиницы, отели. Режим доступа: <http://www.new-hotel.ru/>
- Отели Урала. Режим доступа: <http://www.hotel.uralregion.ru/>
- Портал гостиничного бизнеса. Режим доступа: <http://www.hotelline.ru>

Перечень онлайн курсов

В данном междисциплинарном курсе не реализуются

Перечень профессиональных стандартов

В данном междисциплинарном курсе не реализуются

Директор Колледжа УрГЭУ



/Т.В.Мальцева/